



## Motie Ombudspersoon?

De gemeenteraad van Waddinxveen,

In vergadering bijeen op woensdag 22 juni sprekend over agendapunt 3 inzake coalitieakkoord 'Groeien aan de Gouwe'.

### Constaterende dat

- In het akkoord staat aangegeven dat er een ombudspersoon wordt benoemd.
- Deze persoon de hulp biedt bij het vinden van de juiste weg bij het komen tot een oplossing over een klacht of bezwaar.

### Overwegende dat

- Het belangrijk is om zoveel mogelijk te voorkomen dat er klachten en bezwaren komen.
- Er in het akkoord wordt aangegeven in te zetten op transparantie.
- Het lastig is voor inwoners om bij vraagstukken de juiste weg te vinden in de organisatie.
- Het daarom ook inwoners belet om contact met de organisatie op te nemen of afhaken bij initiatieven

### Verzoekt het college om

- Een persoon binnen de organisatie aan te stellen die inwoners een helpende hand biedt, wegwijs maakt of in contact brengt met de juiste personen en/of instanties op het moment dat het voor hen niet direct duidelijk is welke wegen te bewandelen zijn.

En gaat over tot de orde van de dag.

WEWA

S.M. Vink-Vermeulen